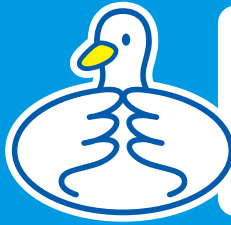


《アフラックのよりそうがん相談サポートのご案内》

2023年12月18日から、アフラックの全てのがん保険の被保険者さまにご利用いただけるようになりました。



アフラックの
よりそう
がん相談
サポート

※アフラックのよりそうがん相談サポートは、Hatch Healthcare株式会社が提供するサービスであり、アフラックの提供する保険またはサービスではありません。

悩みがあるけど
周りの人に
相談しづらい

仕事や家族の
生活が心配

これから
どうしたら
いいだろう

主治医の説明で
気になる内容があるが
相談先がわからない



アフラックのよりそうがん相談サポートは、
がんかもしれないと思ったときから、

がんの治療・療養中、治療後の日常生活への復帰まで、
あらゆる場面で被保険者さまのがんに関するお悩みやお困りごとを、
お電話やチャットで専門の相談員(よりそうがん相談サポーター)へ
ご相談いただけるサービスです。

お悩みを
一緒に整理し、
緩和・解消を
サポート
いたします。



「よりそうがん相談サポーター」とは？

がん患者さまのご相談支援の経験がある看護師・社会福祉士などのメンバーで構成された専任のサポートチームです。お一人おひとりによりそい、信頼できる情報やサービスのご案内を通じて、納得のいく治療・療養生活や意思決定を実現できるようご支援いたします。



- アフラックのよりそうがん相談サポートはアフラックの全てのがん保険(責任開始日を迎えていて、かつ有効な契約)の被保険者さまが被保険者さま自身のがんに関して利用できる付帯サービスです。
- よりそうがん相談サポートはがんの疑いがある方およびがんを経験された方への支援を目的としたサービスであり、がん以外の健康相談の目的ではご利用いただけません。
- よりそうがん相談サポーターへの相談の回答は、診療行為その他医療行為を提供するものではありません。
- よりそうがん相談サポートおよび案内する各種サービスの内容は、2023年12月18日現在のものであり、将来予告なく変更または中止される場合があります。
- よりそうがん相談サポートは海外からのご利用はできません。よりそうがん相談サポートで案内する各種サービスは、一部対応エリアに限られる場合があります。
- サービスの詳細は、アフラックオフィシャルホームページ(<https://www.aflac.co.jp/keiyaku/gansoudansupport.html>)にてご確認ください。

お問い合わせは

<募集代理店>(アフラックは代理店制度を採用しています)

NECファシリティーズ株式会社

TEL:0570-200666(ナビダイヤル)

月曜日～金曜日 9:00～17:00

※土日・祝日・年末年始を除きます。

<引受保険会社>

Aflac
アフラック

〒163-0456 東京都新宿区西新宿2-1-1 新宿三井ビル

URL <https://www.aflac.co.jp/>

契約内容の照会・各種お問い合わせ・ご相談ならびに苦情について
コールセンター 0120-5555-95

月曜日～金曜日 9:00～18:00 土曜日 9:00～17:00

※祝日・年末年始を除きます。